

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE au 1^{er} novembre 2022

Article 1 - Acceptation des Conditions

Les présentes Conditions sont applicables à toute prestation vendue par webcom2you sarl et complètent les Conditions de Vente Particulières mentionnées dans les offres de webcom2you sarl. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre webcom2you sarl et ses Clients au Grand-Duché de Luxembourg ou à l'étranger, quel que soit le lieu de prestation. Par la signature du devis, le Client accepte les présentes Conditions Générales et aucune dérogation ne pourra être admise sans accord exprès, préalable de webcom2you sarl. Toute condition contraire aux présentes Conditions Générales posée unilatéralement par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou tout autre document, sera inopposable à webcom2you sarl, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Article 2 - Offres, devis et commandes

Nos offres et devis sont valables 1 mois à compter du jour de leur envoi.

Toute commande sera suivie d'un bon à tirer (BAT) adressé au Client pour acceptation. Cette accord déchargera webcom2you sarl de toute responsabilité pour les erreurs éventuelles (erreur de mise au net, d'impression etc.) y figurant, non relevées par le Client. Au cas où, pour des raisons de temps ou de lieu, ce BAT ne pourrait être signé par le Client, webcom2you sarl se réserve le droit de ne pas exécuter la commande et de réclamer l'indemnité relative à une annulation de commande.

Article 3 - Annulation de commande

L'annulation de toute commande préalablement au début de l'exécution du travail donnera automatiquement lieu au paiement d'un dédommagement calculé en fonction de notre manque à gagner du fait de la résiliation du contrat. Ce dédommagement sera au minimum de 50% de la valeur de la commande.

Article 4 - Délai de livraison

Aucun délai de livraison n'est garanti, à moins qu'il ne soit expressément stipulé sur le devis. Même dans ce cas, webcom2you sarl n'encourt aucune responsabilité si un quelconque retard est imputable à des fournisseurs ou autres tiers, qu'il s'agisse ou non de force majeure.

Les délais ne commencent à courir qu'à partir du moment où webcom2you sarl est en possession de tous les renseignements, documents et supports nécessaires à la bonne exécution du travail.

Article 5 - Prix et conditions de paiement

Les prestations sont facturées au prix mentionné dans l'offre webcom2you sarl. Les prix s'entendent hors TVA et toutes autres taxes non comprises qui seront facturées en sus.

Sauf mention contraire, nos factures sont établies en Euro et payables dans un délai de 15 jours à partir de la date de facturation, sans escompte.

Article 6 - Retard de paiement

En cas de non-paiement à l'échéance, webcom2you sarl pourra exiger le paiement immédiat de toutes les factures non échues. En outre, des intérêts de retard au taux d'une fois et demie le taux d'intérêt légal seront appliqués 8 jours après mise en demeure restée infructueuse. À défaut de paiement dans le délai prévu ci-avant, webcom2you sarl peut réclamer au Client, sans préjudice à toute indemnité de procédure même supérieure qui pourrait être accordée par un tribunal sur base de l'article 240 du Nouveau Code de Procédure Civile luxembourgeois, un dédommagement fixé forfaitairement à EUR 1.500,- pour tous les frais de recouvrement non compris dans les dépens encourus par suite du retard de paiement.

Article 7 - Réclamations

En cas de contestation de la facture, l'acheteur est tenu d'en informer webcom2you sarl par écrit dans les 10 jours à compter de la date de la facture. À défaut, elles seront considérées comme acceptées sans aucune réserve. Une réclamation ne peut en aucun cas justifier un délai ou un refus de paiement.

Article 8 - Création du contenu site Internet, réseau social et campagne emailing

Le contenu est créé par webcom2you sarl, à partir de textes et images fournis ou non par le Client. Une fois le texte validé par le Client, toute modification fera l'objet d'un contrat séparé sauf dans le cas de modifications mineures.

Article 9 - Hébergement du contenu site Internet, réseau social et campagne emailing

webcom2you sarl fait appel à des sociétés spécialisées dans l'hébergement de données pour placer ses contenus. Ces sociétés sont indépendantes de webcom2you sarl qui est un simple intermédiaire. De son côté, selon le produit éligible ou non, le Client peut choisir une société tierce en se passant du concours de webcom2you sarl. webcom2you sarl se garde le droit de facturer en sus tout ajout nécessaire pour assurer le service, n'a aucun pouvoir décisionnel dans ces sociétés et ne peut en aucun cas fournir d'autres garanties que celles fournies par la société d'hébergement. Par l'acceptation de ces Conditions de Vente, le Client accepte également le contrat de la société d'hébergement choisie par webcom2you sarl. webcom2you sarl se dégage de toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu. La responsabilité de la gestion du serveur relève de la société d'hébergement. Le Client déclare faire tout ce qui est en son pouvoir pour éviter d'introduire un virus ou autre système informatique néfaste sur le serveur utilisé. webcom2you sarl décline toute responsabilité en cas d'infection du serveur par le Client. Néanmoins, les prestations seront conçues d'une manière telle qu'une utilisation normale de celles-ci ne puisse entraîner une infection du serveur.

Article 10 - Responsabilité de webcom2you sarl

La responsabilité de webcom2you sarl ne sera engagée qu'en cas de dol ou de faute lourde. En tout état de cause elle sera limitée à un montant correspondant au double du prix de la commande litigieuse.

Le Client reconnaît que les techniques employées par webcom2you sarl relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de webcom2you sarl revêt le caractère d'une obligation de moyens, webcom2you sarl devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions de service nécessaires à la maintenance ou amélioration. webcom2you sarl s'engage à fournir un contenu comprenant les particularités suivantes :

- aucune information et contenu illégal, contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, que ce soit apparent ou crypté, visible ou caché dans les programmes informatiques, ne seront affichés ;
- aucune information de nature privée, confidentielle, médicale pouvant nuire à l'image de l'entreprise ne sera affichée ;
- une architecture informatique accessible à tous professionnels de la création de sites Web ;
- un affichage visible de manière correcte dans les différentes versions des navigateurs modernes ;
- un produit contenant diverses caractéristiques telles qu'énoncées dans le devis qui a été fait ;
- l'utilisation des technologies les plus répandues, au libre choix de webcom2you sarl sauf demande spécifique du Client à préciser dans le devis.

Concernant le contenu, il est établi que webcom2you sarl propose un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, webcom2you sarl ne peut garantir :

- que la prestation demandée par le Client lui assurera une augmentation de ses ventes ;
- que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site.

La prestation peut être modifiée et faire intervenir tous types de prestations annexes qui seront alors clairement définies dans le devis.

Article 11 - Responsabilité du Client

Le Client est responsable des informations faisant l'objet de la commande, transmises à webcom2you sarl. Le Client garantit avoir reçu les droits de reproduction des textes, documents, plans ou photos qu'il nous donne à reproduire. Nous exécutons les commandes sous la seule et entière responsabilité du Client et celui-ci assume donc toute responsabilité, y compris les frais d'avocat, en cas de réclamation amiable ou judiciaire de tout tiers s'estimant lésé.

Article 12 - Mentions commerciales

Sauf mention contraire explicite de la société Cliente, webcom2you sarl se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale et une redirection sur le site de webcom2you sarl indiquant clairement sa contribution, sous la forme d'une mention du type :

- « Création graphique webcom2you », lorsque cela concerne des prestations de création graphique ;
- « Site créé par webcom2you », lorsque cela concerne des prestations de développement web ;
- « Une création de webcom2you », de façon plus générique lorsqu'il s'agit d'une prestation globale.

Article 13 - Protection des contenus et déontologie

Droits d'auteur :

Les droits d'auteur nous sont acquis pour toutes nos créations et ne peuvent être cédés que moyennant notre accord écrit. Nous nous réservons tout droit d'adaptation et de modification pour les travaux fournis.

Propriété intellectuelle :

Tout élément fourni par le Client reste sa propriété.

Tous travaux livrés par webcom2you sarl demeurent sa propriété jusqu'au paiement intégral des factures par le Client. Ils pourront être revendiqués auprès de celui-ci ou de tout tiers en cas de défaut de paiement.

Tout élément modifié par webcom2you sarl et fourni par le Client est la propriété du Client en ce qui concerne l'élément de départ, et la propriété de webcom2you sarl en ce qui concerne les modifications s'il s'agit d'éléments de programmation.

Tout élément fourni par une tierce personne reste sa propriété.

Liens :

Au cas où des liens seraient créés avec d'autres sites, webcom2you sarl ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu et de l'existence de ces autres sites.

Article 14 - Conservation et confidentialité des données client

Toutes les données mises à disposition de webcom2you sarl par le Client sont traitées de façon strictement confidentielle. Toutefois, webcom2you sarl est déchargé de toute responsabilité quant à une utilisation abusive des adresses récoltées et utilisées par et/ou pour son Client. Nonobstant ce fait, chaque emailing envoyé dispose d'une possibilité de désabonnement.

Article 15 - Juridiction et droit applicable

Les contrats de vente avec les Clients sont soumis à la loi luxembourgeoise. Tout litige relatif sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des Tribunaux de Luxembourg.